



## Recepción del Pedido

- La entrega finaliza cuando el pallet se descarga del camión y el destinatario firma la recepción. Es **imprescindible revisar la mercancía** antes de firmar el albarán. Cualquier daño o incidencia detectada (sacos rotos, etc.) debe indicarse en el propio albarán en ese momento. No podrán atenderse reclamaciones posteriores que no hayan sido anotadas en el albarán de entrega.

## Horarios y Lugar de Entrega

- Las entregas se realizan en el horario habitual de reparto de la zona. **No es posible** acordar una cita horaria específica. El transportista intentará adaptarse, pero no se garantiza una franja concreta.

## Lugar de Descarga

- La descarga del pallet se realiza por norma general a pie de calle. **No se sube mercancía** a aceras, escalones, pisos, casas, garajes ni se atienden entregas en ubicaciones especiales solicitadas por el cliente. Están exentos de esta regla aquellos pedidos con destino en la provincia de Badajoz que hayan **abonado la tasa opcional** correspondiente a la hora de realizar el pedido. A aquellos clientes que abonen dicha tasa les enviaremos personalmente el pallet en nuestra furgoneta y lo descargaremos en el interior del domicilio

## Condiciones de Acceso

- Para la entrega, es necesario que el camión tenga acceso asfaltado y que la calle sea lo suficientemente ancha para las maniobras. **No es posible** acceder por caminos en mal estado, de tierra, barro, piedra o en calles con pendiente, escalones o barreras que dificulten la descarga. En caso de no poder acceder a la calle **el cliente** se hará cargo de la recogida del pallet en la base de la operadora de transportes.



**MANSELE**  
INSTALACIONES DE FRÍO Y CALOR

**Condiciones de Entrega  
de palés de Pellet**

### Observaciones especiales

- Si el punto de descarga no cumple con las condiciones mencionadas, por favor **notifíquelo al hacer el pedido**. Consultar los posibles costes adicionales si hay que dividir el pallet para el acceso o cambiar de vehículo.

### Almacenamiento y Anulación de Pedido

- Si la entrega debe retrasarse más de 7 días desde la compra, se aplicará un **coste de almacenamiento**. En caso de anulación de un pedido ya gestionado, **el cliente** asumirá el coste de transporte tanto de ida como de retorno.